

ワークショップ事前課題

- あなたが最近「人をもてなした」体験を1つ思い出し、パワーポイントに簡単に（数行）まとめ当日持参してください。
- 「人をもてなす（おもてなし）」とは、自らが相手に何かを積極的にしてあげることの意味しています。「自宅に友人を招いた」、「仕事で客を接待した」、「外国人の友人に町を案内した」、「ホームパーティーを開催した」、など色々な「おもてなし」があると思います。
- もし、どうしても「人をもてなした」体験がないという方は、人に何かプレゼントをしたという体験でも結構です。親に誕生日プレゼントを贈った、家族旅行に出かけてお土産を買ったなど、色々あると思います。
- この課題は当日にペアワークを行うために出題をしています。ワークでは二人ペアになり、相手のもてなし体験をヒアリングしながら、もてなしにおける課題・不満などを探し出し、そのソリューションになる製品・サービスを考えてもらうというものです。
- 従って、持ち込んで頂くもてなし体験としては、「うまくいかなかった」、「もっとこうできたら良かった」といった課題や反省のある体験が望まれます。
- おもてなし体験の例：

「私が最近おもてなしをした体験は、会社の友人 4 人を自宅に招いて行ったホームパーティーです。気心知れた友達と和気あいあい楽しい時間を過ごしたいと思ったのがことの発端ですが、新婚の自分としては妻を友人に自慢したいという裏のアジェンダもありました。友人は皆小さな子供がいるので、パーティーは早めの 15 時から始め 19 時過ぎには終わるプランでした。パーティーでは妻と私で手料理を作りもてなしました。手料理は、バケットとそれにつけるブルスケッタやレバーペースト、ラタトゥイユ、カルボナーラパスタ、手巻き寿司、デザートとしてホームブディングを作って振る舞いました。実は自分自身、元々料理好きということもあり、折角パーティをやるならその腕前を披露して自慢したかったので、品数も沢山作ったのですが、そのためにキッチンにこもる時間が長くなり、レストランのシェフのようになってしまい、友人との会話を楽しむことがあまりできなかったのが少し残念でした。」